



## Centro Médico de Guatemala é destaque no exterior com as soluções MV

Instituição aderiu ao SOUL MV Hospitalar e a outras ferramentas do ecossistema para otimizar os processos e a gestão do hospital

**“É fundamental melhorar a assistência médica, prevenir doenças, reduzir custos e adaptar-se aos novos desafios. Por isso optamos pela MV, com uma ferramenta para melhorar o atendimento ao paciente, obtendo diagnósticos e tratamentos mais precisos, além de seguros que melhorem a qualidade e a expectativa de vida do paciente que sai do hospital”**

**Claudia Caballeros**  
Gerente de Projetos do Centro Médico de Guatemala



### PERFIL DO CLIENTE

- > Área de repouso com 63 leitos e 12 leitos intensivos
- > 14 cabines de emergência
- > 10 cabines de consulta externa
- > 6 cabines de recuperação
- > 7 salas de cirurgia
- > Equipe médica com mais de 400 médicos
- > 3.000 procedimentos anuais em salas de cirurgia em média
- > Mais de 16 mil atendimentos anuais



### OBJETIVO

- > Garantir agilidade e segurança na gestão hospitalar através de uma ferramenta digital;



### DESAFIO

- > Realizar a transição das soluções antigas para o modelo da MV;



### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- > Processos mais eficientes no hospital
- > Redução no uso de papel nos fluxos hospitalares
- > Automação de processos
- > Apoio na decisão clínica
- > Controle do faturamento



A adoção de tecnologias que transformem a rotina hospitalar tem sido um caminho trilhado pelas instituições e gestores para a excelência no atendimento aos pacientes. Trocando o papel pelo digital, o Centro Médico da Guatemala passou a utilizar as ferramentas da MV para melhoria nos processos, mostrando o porquê o hospital é referência para o país latino-americano.

A instituição adotou a solução depois de uma longa conversa com os representantes da MV. "Conhecemos a MV após a visita do Sr. Jean Karr às instalações do hospital em 2017. Depois, durante o Congresso de Hospitais Latino-americanos, no México em 2018, funcionários do Hospital tiveram novamente contato com a empresa, iniciando as negociações em setembro de 2021, com visita à sede da empresa no Recife", afirma Claudia Caballeros, Gerente de Projetos do Centro Médico da Guatemala. Com 75 anos de existência, a organização busca estar na vanguarda da saúde, além de ser uma grande referência na educação médica. Cliente da MV desde 2021, a organização possui as plataformas Saúde Sem Papel e o SOUL MV Hospitalar, além de ter feito uso da solução de integração da MV.

"É fundamental melhorar a assistência médica, prevenir doenças, reduzir custos e adaptar-se aos novos desafios. Por isso optamos pela MV, com uma ferramenta para melhorar o atendimento ao paciente, obter diagnósticos e tratamentos mais precisos e seguros que melhorem a qualidade e a expectativa de vida do paciente que sai do hospital", explica Claudia Caballeros.

A nível administrativo, os recursos e processos da instituição se tornaram mais eficientes, reduzindo custos tanto para o hospital como para o paciente, tornando-os mais competitivos e mantendo a liderança da instituição.

Com as ferramentas de Saúde Sem Papel, foi possível diminuir a utilização de documentos físicos no fluxo de registro de quem era atendido, gerando agilidade no atendimento e economia em relação às impressões.

### 75 anos

Completando 75 anos de existência, o Centro Médico da Guatemala deu mais um passo rumo à transformação digital, sendo uma grande referência na nação centro-americana.

A instituição adotou o SOUL MV Hospitalar, sistema de gestão para hospitais mais utilizado no Brasil e que reúne em uma única plataforma, informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas, resultando em eficiência na gestão e no atendimento.

"O SOUL MV irá contribuir para otimizar e automatizar processos, servindo para a centralização e unificação de informação e obtenção de indicadores de serviços automatizados", encerra Claudia.

O sistema oferece todo o suporte para a equipe hospitalar, possuindo Central de Agendamento, apoio à decisão clínica, controle de faturamento, automação de processo, gestão de materiais e um acesso facilitado através dos dispositivos móveis.

### Sobre o Centro Médico de Guatemala

Fundado em 1948 como Centro Médico, o Centro Médico da Guatemala adquiriu grande prestígio no desenvolvimento de programas para educação médica contínua. Referência para o país, a instituição realiza mais de 16 mil atendimentos anuais em média, além de possuir uma equipe com mais de 400 médicos.



### Sobre a MV

A MV é uma multinacional brasileira especializada na transformação digital da saúde, que conecta, há 36 anos, as demandas do presente sem deixar de olhar para o futuro. Com foco em tecnologias que facilitam a rotina de todo o ecossistema da saúde e contribuem para salvar vidas, a MV desenvolve soluções de gestão integradas para hospitais, clínicas, operadoras, centros de medicina diagnóstica, rede de atendimento pública e pacientes. Mais de 3 mil instituições espalhadas pela América Latina, Central e na África utilizam as tecnologias da MV para garantir eficiência, agilidade, precisão e segurança na prestação de serviços de saúde.

Para saber mais informações, acesse o site:

[WWW.MV.COM.BR](http://WWW.MV.COM.BR)



Mais Valor para a Saúde

